

## 1. PROTOCOL D'INGRÉS

### 1. OBJECTIUS

- Definir la sistemàtica establerta pel Centre Sanitari Municipal de Protecció Animal (CSMPA) per a l'admissió dels animals.
- Elaborar protocols del funcionament de les activitats relacionades amb els animals de companyia i el seu benestar que permetin a les oficines municipals (OAC) informar-ne els ciutadans interessats.
- Establir les normes per a la revisió inicial dels animals i els criteris per a distribuir-los a les zones d'allotjament.
- Establir unes normes de maneig dels animals per a minimitzar l'estrès de la captura, el trasllat i l'allotjament, i vigilar el benestar animal.

### 2. APLICACIÓ

- Aquest protocol s'aplica a tots els animals que ingressen al CSMPA en el moment de la seva recepció.
- Tot el personal que treballa al CSMPA, funcionaris o no, n'ha de vigilar el compliment.

### 3. RECEPCIÓ

- Els animals de companyia (cans, moixos i animals exòtics) poden arribar al CSMPA recollits per:
  - A) Servei de recollida propi del Centre
    - trobat a la via pública
    - recollit en un domicili
    - requerit per la Policia Local o Nacional, o per ordre judicial
  - B) Entregat per un ciutadà
    - trobador de l'animal
    - propietari de l'animal
  - C) Procedent d'un altre ajuntament o d'una administració concertada
- La recollida d'animals a la via pública es fa les 24 h dels 365 dies de l'any. Els diumenges i festius, a partir de les 14 h només es recullen en presència de la Policia, que decideix sobre la prioritat del servei.
- Si es tracta d'un animal ferit o accidentat a la via pública, recollit fora de l'horari habitual del Centre, es trasllada a una clínica veterinària d'urgència perquè estabilitzi l'animal. El cost de l'assistència sanitària és abonat pel propietari de l'animal.
- Els animals són rebuts amb un document emplenat pel servei de recollida o els ajuntaments de procedència, que es denomina "document de recepció" i a partir del qual, juntament amb la documentació complementària (passaport sanitari, fotos, etc.), el personal administratiu inicia un expedient individual de l'animal, que roman obert durant tota l'estada de l'animal al Centre. Els expedients individuals i enumerats formen el Registre general d'entrada del Centre.
- En el mateix moment de la recepció es calculen i cobren les taxes aprovades pel Ple municipal a aquest efecte. (...) Se n'entrega un rebut normalitzat. En el

supòsit d'altres administracions o usuaris habituals, com clíniques veterinàries o associacions protectores d'animals, les taxes es cobren en la forma acordada.

- El document de recepció inclou (annex I):
  - data i hora de la sol·licitud del servei
  - nom i domicili i telèfon del sol·licitant, i tipus del servei sol·licitat
  - lloc del servei
  - descripció de l'animal: espècie, raça, número del microxip, sexe, dimensions, edat, capa i tipus de pèl
  - data i hora de la realització del servei i resultat d'aquest
  - documentació complementària i número de la gàbia on es diposita l'animal.
  - signatura del treballador i de qui entrega l'animal
- \* Tots els animals rebuts al Centre són allotjats a l'Àrea de Recepció i Hospitalització Veterinària fins que els veterinaris del Centre en fan el reconeixement i en valoren l'estat sanitari i de comportament. (Protocol d'ingrés veterinari). Els animals malalts o sospitosos d'estar-hi romanen en aquesta Àrea fins que els veterinaris ho consideren. No es permet el pas del públic en general a aquestes dependències. Els veterinaris determinen la gàbia on s'alberga l'animal durant tota la seva estada al Centre. En general, els cans mascles adults s'allotgen a gàbies senars i les femelles adultes, en gàbies parelles (jij)
- L'expedient individual de cada animal consta de:
  - número de registre i data
  - motiu d'entrada
  - dades de qui entrega l'animal (nom i llinatges, DNI, adreça i telèfon) i signatura
  - dades del propietari (nom i llinatges, DNI, adreça i telèfon)
  - lloc de recollida
  - descripció de l'animal (espècie, raça, número de xip, sexe, dimensions, edat, capa, tipus de pèl i aptitud)
  - fotografia
  - historial clínic (protocol d'ingrés veterinari)
  - observacions
  - número de gàbia on està albergat
- Els expedients individuals i enumerats formen el Registre d'entrades del Centre, que està informatitzat.